

A wooden gavel with a gold-colored band is positioned horizontally across the top of a red book. The background is a soft, out-of-focus grey.

**Proventes**

**MENTIONS LÉGALES**

## DEFINITIONS

**Client** : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

**Prestations et Services** : Firsts SARL, via sa marque « Proventes » met à disposition des Clients un service d'externalisation de prospection commerciale ainsi qu'une prestation de conseil en prospection commerciale.

**Contenu** : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos.

**Informations clients** : Ci après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par <https://proventes.fr> pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

**Utilisateur** : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

**Informations personnelles** : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

## 1. PRESENTATION DU SITE INTERNET

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet <https://proventes.fr> l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

**Propriétaire** : SARL Firsts, au capital social de 3500€ dont le siège social est situé 9 rue des colonnes, 75002 Paris. Cette société est représentée par ILANGA Armel en sa qualité de Gérant. SARL Firsts est immatriculée au RCS de Paris B 887 943 280. Numéro de TVA : FR41887943280.

**Marque déposée** : « Proventes » est une marque déposée à l'INPI par la société Firsts. Toute utilisation de la marque Proventes sans l'accord de Firsts est strictement interdite.

**Responsable publication et Webmaster** : ILANGA Armel – [hello@proventes.fr](mailto:hello@proventes.fr)

**Hébergeur** : OVH – 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix

## **2. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES PROPOSES**

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et des Réglementations Internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site.

L'utilisation du site <https://proventes.fr> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Firsts, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site web est mis à jour régulièrement par le Webmaster. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## **3. DESCRIPTION DES SERVICES FOURNIS**

Le site internet <https://proventes.fr> a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. Deux catégories de prestations sont proposées sur le site : l'externalisation de la prospection commerciale réalisée via plusieurs canaux que sont : le téléphone, le mail ainsi que les réseaux sociaux. Ainsi que l'accompagnement et le conseil en prospection commerciale, dispensé en présentiel ou en distanciel. Firsts SARL s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site <https://proventes.fr> sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site <https://proventes.fr> ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## **4. LIMITATIONS CONTRACTUELLES SUR LES DONNEES TECHNIQUES**

Le site utilise la technologie JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour Le site est hébergé chez un prestataire sur le territoire de l'Union Européenne conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 Heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

Le site et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau Internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie liée notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

## 5. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

Le site est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Firsts SARL.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## 6. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

Firsts SARL agit en tant qu'éditeur du site. La société est responsable de la qualité et de la véracité du Contenu qu'elle publie. Firsts SARL ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet <https://proventes.fr>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Firsts SARL ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <https://proventes.fr>. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. Firsts SARL se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, <https://proventes.fr> se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...)

## 7. GESTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, Firsts SARL s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que Firsts SARL traite des Données Personnelles, elle prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles la société les traite.

## 8. LIENS HYPERTEXTES « COOKIES » ET BALISES ("TAGS") INTERNET

Le site <https://proventes.fr> contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de Firsts SARL. Cependant, Firsts SARL n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Sauf si vous décidez de désactiver les cookies, vous acceptez que le site puisse les utiliser. Vous pouvez à tout moment désactiver ces cookies et ce gratuitement à partir des possibilités de désactivation qui vous sont offertes et rappelées ci-après, sachant que cela peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie des Services proposés par le site.

## 9. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en relation avec l'utilisation du site <https://proventes.fr> est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

# Proventes

